

# Grundsätzliches

Die Voraussetzung für die Registrierung bei der Debitorcloud ist eine aktivierte und funktionierende DATEVconnect Schnittstelle, siehe [DATEVconnect Schnittstelle aktivieren](#). Wir empfehlen, die Einrichtung bzw. Registrierung gemeinsam mit einem DATEV-Systembetreuer durchzuführen. Als Kunde der DATEV Österreich kontaktierst du das Service-Team unter [teamservice@datev.at](mailto:teamservice@datev.at) oder unter +43 1 503 60 61 0.

Sowohl als Steuerberater als auch als Unternehmer hast du die Möglichkeit, dein Forderungsmanagement im System der Debitorcloud mit einer **Basislizenz** abzubilden.

Mit einer **Zusatzlizenz** kannst du als Steuerberater auch das Forderungsmanagement deiner Mandanten in die Debitorcloud einbinden. So kannst du deinen Mandanten ein zusätzliches Service anbieten und gebündelt verrechnen. Analog dazu kannst du als Unternehmer auch das Forderungsmanagement deiner Unternehmens-Sparten einzelnen auffächern, oder auch das Forderungsmanagement von deinen Sub-Unternehmen einbinden. Innerhalb der Debitorcloud wird das mittels Unterinstanzen realisiert.

Für jede **Unterinstanz**, also ein zusätzlicher Mandant bei Steuerberatern oder eine Unternehmens-Sparte bei Unternehmern, musst du jeweils eine **Zusatzlizenz** erwerben und diese registrieren.

In der folgenden Anleitung werden wir den Vorgang der Registrierung der Basislizenz eines **Steuerberaters für sich selbst** und die Registrierung einer Zusatzlizenz für einen **Mandanten** des Steuerberaters ausführen. Für **Unternehmer** ist der Vorgang der jeweiligen Registrierung ident, anstelle des Begriffes **Mandant** würde eben **Unternehmenssparte** oder **Subunternehmen** verwendet werden.

Eine Registrierung ist nur mit folgenden Browsern möglich: Google Chrome, Safari, und Firefox. Eine Registrierung im Browser MS Internet Explorer ist derzeit nicht möglich!

---

Revision #28

Created Sat, Apr 17, 2021 7:04 AM by [Michael Lampl](#)

Updated Wed, Oct 20, 2021 10:00 AM by [Sebastian Schmid](#)