

Einleitung

- Willkommen bei der Debitorcloud Admin Hilfe
- Was ist die Debitorcloud?
- Wie melde ich mich an?
- Benutzeroberfläche

Willkommen bei der Debitorcloud Admin Hilfe

Diese Online-Hilfe richtet sich an Administratoren, die die Debitorcloud für eine Kanzlei oder ein Unternehmen einrichten und administrieren. Sie versteht sich als Erweiterung zur [Debitorcloud Benutzerhilfe](#), die allgemeine Informationen und Erklärungen zu allen Funktionen für die tägliche Arbeit mit der Debitorcloud enthält.

Diese Hilfe wird laufend aktualisiert und erweitert und ist daher nur online verfügbar.

Was ist die Debitorcloud?

Die Debitorcloud ist ein Cloud-Service mit DATEVconnect-Anbindung zur automatisierten Abwicklung des Mahnwesens für Unternehmen und Steuerberatungskanzleien.

Gemeinsam mit dem Steuerberater wird der Mahnwesensprozess definiert und in der Debitorcloud abgebildet. Der Datenbestand wird vollautomatisch regelmäßig aktualisiert und zur Generierung von Mahnungen herangezogen. Es können auch individuell mit Kunden getroffene Zahlungsvereinbarungen, wie z.B. Ratenzahlungen erfasst werden. Diese sind somit ebenfalls im automatisierten Mahnlauf der Debitorcloud erfasst und dokumentiert.

Wie melde ich mich an?

In der Debitorcloud anmelden

Bevor du dich in der Debitorcloud anmelden kannst, musst du die Verbindung mit der [DATEVconnect-Schnittstelle](#) vollständig einrichten und dich [registrieren](#).

Während der Registrierung werden die Zugangsdaten für die Debitorcloud in Form einer eigenen URL sowie Administrator- bzw. Benutzerkennung mit E-Mailadresse und Passwort festgelegt.

Um dich in der Debitorcloud anzumelden, musst du die URL in das Adressfeld deines Browsers eingeben und dann die Anmeldedaten manuell eingeben. Wenn du deine Anmeldedaten mit Copy/Paste einfügst, achte darauf, dass du keine zusätzlichen Leerzeichen einfügst, da sonst die Anmeldung fehlschlägt.

Die Anmeldung in der Debitorcloud ist immer nur für zehn Stunden gültig. Danach wirst du automatisch abgemeldet. Für eine erneute Anmeldung ist wieder die Eingabe deiner Anmeldedaten nötig.

Debitorcloud am Tablet oder Smartphone

Alternativ zur Verwendung im Browser kannst du die Debitorcloud App auf deinem mobilen Gerät mit denselben Anmeldedaten verwenden. Öffne auf deinem Smartphone den App Store (iOS) bzw. den Play Store (Android) und lade die Debitorcloud App herunter. Die Verwendung der App ist kostenlos.

Tipp: Aktiviere bei der ersten Anmeldung die automatische Anmeldung per Fingerabdruck oder Face-ID.

Benutzeroberfläche

Allgemeine Informationen zur Benutzeroberfläche findest du [hier](#).

In der Ansicht für Administratoren stehen zusätzlich zu den für Endbenutzer sichtbaren Elementen folgende Menüeinträge zur Verfügung:

- [Workflows](#)
- [Einstellungen](#)
- [Mandantenverwaltung](#)
- [Kanzleibranding](#)

Zusätzlich hast du die Möglichkeit, über das Support-Widget am unteren rechten Bildschirmrand das Debitorcloud Support Team zu kontaktieren.